



## BTS NDRC

### Brevet Technicien Supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client

#### Diplôme BAC +2

#### Pré-requis : BAC Validé ou niveau IV validé (titre professionnel-certification RNCP)

Modalités d'accès :

Contrat de professionnalisation, contrat d'apprentissage, congé individuel de formation, accès privé.

#### Le métier d'un Commercial :

Le titulaire du BTS NDRC saura :

- **Exercer** dans tous les secteurs d'activité et dans tout type d'organisation avec tout type de clientèle,
- **Gérer** de multiples points de contact pour installer une plus grande proximité avec les clients.

#### Métiers cibles :

Représentant Commercial Terrain, Négociateur, Conseiller Commercial, Chargé de Clientèle, Télévendeur, Conseiller Client à distance, Marchandiseuse, Chef de Secteur, ...

#### Durée de formation : 2 ans

- 1 semaine + 3 lundis en centre de formation
- Le reste en entreprise



« Au service des Entreprises et du Capital Humain »



## PROGRAMME :

### Matières professionnelles

- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseau
- Relation client et négociation vente

### Matières générales

- Français
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

### Relation client à distance et digitalisation

- Gestion de la relation client à distance
- Gestion de la e-relation
- Gestion de la vente en e-commerce

### Relation client et animation de réseau

- Animation de réseaux de distributeurs
- Animation de réseaux de partenaires
- Animation de réseaux de vente directe

### Relation client et négociation vente

- Développement de clientèle
- Négociation, vente et valorisation de la relation client
- Animation de la relation client
- Veille et expertise commerciale



### CONTACT :

Mme Mélanie BUYCK  
4 rue Jules Méline, 51430 Reims/Bezannes  
Tél : 03.26.86.26.26  
Mail : mbuyck@graf51.fr

Cette formation est financée  
par la REGION GRAND EST.

